

空き家バンクのDX化

電話先の方が「どんな人」で「どんなやりとり」をしているかが瞬時に分かる。

電話の通話料も全て固定月額で運用しているので、費用の増減がなく管理しやすい。

物件所有者・空き家バンク利用者

電話は
CTI※で運用

※Computer
Telephony
Integration

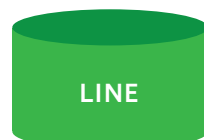
メールは
gmail

問い合わせの
一元管理

LINEは
公式ライン
アカウント



事務所ではPCで受電
外出時はスマホで受電
市外局番も使用可能



音声データ引渡し



電話がかかって来ると、電話先の
顧客の個人情報に自動遷移する



スパムメール対策 データ管理対策

salesforceの顧客データとgmailを自動連携
(やりとりした内容がsalesforceで閲覧可能)

salesforceのケース管理と自動連携
(やりとりした内容がsalesforceでケース登録される)

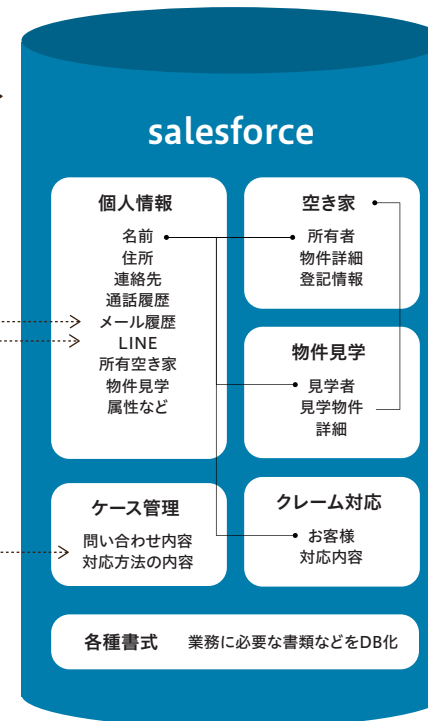
問い合わせ内容を管理して、前の回答を参考にする

データ引渡し



salesforceの
顧客データと
自動連携

テキスト
変換して
引渡し



蓄積したデータのエクスポート

行政向けの報告資料作成の効率化、集計の自動化を実現

出力データを Chat gpt に流し込み

ウェブサイトの修正の方向性を決定したり、業務改善に必要な項目の洗い出しなどを行い、改善作業を実施する